

Jornada sobre l'Eficàcia i Qualitat en la formació

El Conductor present i futur

Agustí López– 27 de gener de 2012



moventia
siempre en movimiento

EL CONDUCTOR

ABANS:

Vocació heretada
Molta experiència acumulada
Dinasties de conductors
Fer de tot



ARA:

No vocacional
Falta de experiència per joventut
Alta rotació o refugi
En molts casos recurs laboral personal sense estudis
Millora de la percepció de la formació com clau



POSSIBLE FUTUR:

Fusta vs experiència
Joventut vs Maduresa
Millor valoració social de la professió
Valorarà la formació continua, continua
Valorarà capacitat de l'empresa de aconseguir el compromís
Beneficis Socials
Equilibri vida professional/ personal
Valor afegit – progressió professional



DIFICULTATS

- ENCARA LA PROFESSIÓ ES UN RECURS/REFUGI LABORAL
- EL VALOR DEL COMPROMIS AMB L'EMPRESA HA DISMINUIT
- LA CULTURA DEL POC ESFORÇ REPERCUTEIX EN UNA PROFESSIÓ QUE EN DEMANA
- FALTA DE VALORACIÓ SOCIAL DE LA PROFESSIÓ
- LA CERTIFICACIÓ DE LA FORMACIÓ ENCARA NO HA CONSOLIDAT LA PROFESSIÓ (CAP)
- AJUDES MOLT LIMITADES PER DEDICACIÓ EN FORMACIÓ
- MANCA DE COMPETÈNCIES CLAU
- RIGIDESA DE LES CONDICIONS LABORALS
- SABER GESTIONAR EL NOU PERFIL, NO FACIL
- EL LIDERATGE DELS NOUS CONDUCTORS HA DE SER DIFERENT



COMPETENCIES 2020

- ESTAR ALINEAT AMB ELS VALORS DE L'EMPRESA
- APORTAR CERTIFICACIONS DE QUALITAT EN LA CONDUCCIÓ
- SABER GESTIONAR CONFLICTES DE INTERELACIÓ HUMANA
- SABER GESTIONAR EL STRESS
- SABER ATENDRE URGENCIES DE SALUT
- ESTAR HABITUAT A LES NOVES TECNOLOGIES
- SABER IDIOMES
- SABER GESTIONAR LA DIVERSITAT
- PREPARAT PER L'ATENCIÓ A CLIENTES ESPECIALS
- SENSIBLE AMB EL MEDI AMBIENT
- PREPARAT PER LA AUTOFORMACIO
- ADAPTABILITAT A LES NOVES TECNOLOGIES



Ortega, gran aficionat al automòbil, després d'una Visita a Soria en els anys 20 va quedar impressionat per un cartell :

VELOCIDAD A GUSTO DEL CLIENTE

Poc temps després va escriure:

“ Hoy nos satisfacemos cuando nos cuentan que hoy de Madrid a Soria en menos tiempo que hace un siglo, olvidando que solo si vamos a hacer en Soria algo más exacto, más gusto o más bello de lo que hicieron nuestros abuelos, será la mayor rapidez del viaje humanamente estimable”

“Por desgracia creo que con el Tiempo que ganamos no hacemos cosas más exactas, mas justas o más bellas que las que hacían nuestros abuelos.

SI NO VOLEM ACONSEGUIR AIXÒ HAUREM DE TREBALLAR TOTS PLEGATS

