



**JORNADA
EFICACIA Y CALIDAD
EN LA FORMACIÓN DE
PROFESIONALES DEL TRANSPORTE**

**27 DE ENERO DE 2012
SANT CUGAT DEL VALLÈS**

"Una proposta a tots aquells que tenim responsabilitat en la formació dels professionals del transport, de reflexió i debat , amb la finalitat d'orientar les millores necessàries per a que la formació i els recursos aplicats s'adeqüin al màxim a les necessitats específiques de les empreses i dels professionals destinataris."



10:00 BENVINGUDA

Sr. Ricard Font I Hereu

Director General de Transport i Mobilitat.

Conselleria de Territori i Sostenibilitat Generalitat de Catalunya



Jurídiques per la Universitat de Girona.

Postgrau en Direcció Urbanística, Universitat Autònoma de Barcelona l'any 2001.

Postgrau en Dret Urbanístic, Institut d'Educació Contínua de la Universitat Pompeu Fabra l'any 2002.

Màster de Dret del Territori, Urbanisme i Medi Ambient, realitzat a l'Institut d'Educació Contínua de la Universitat Pompeu Fabra l'any 2004.

Des del 2005 fins al 2010 va ser assessor del Grup CIU al Parlament de Catalunya. Des del 2006 és soci del despatx professional d'advocats “Font i Hereu & Pintor i Duran Advocats”.

Des de gener del 2011 és director general de Transports i Mobilitat del Departament de Territori i Sostenibilitat de la Generalitat de Catalunya.

“Fer les coses bé és garantia que ens en sortirem”

Notes:

12:00 EL VALOR DE LA FORMACIÓ ORIENTADA A
L'ESTRATÈGIA I LA CONSECUCIÓ D'OBJECTIUS A L'EMPRESA.

Sr. **Josep M. Martí** Escursell,

Conseller delegat Grup Moventis i Vicepresident de FECAV.



Enginyer de Camins, Canals i Ports per la Universitat Politècnica de Catalunya.
Diplomat en Alta Direcció d'Empreses per la Universitat de Navarra. IESE
Barcelona.

Conseller Delegat de Moventia, grup d'empreses familiar format per dos grups
d'activitat: Moventis, dedicada al sector del transport urbà i interurbà de
viatgers per carretera (autobusos i tramvies) i Movento, en el sector de la venda
i reparació d'automòbils de les marques Renault, Dacia, Mercedes, Audi,
Volkswagen, Seat i Skoda.

Conseller del Barcelona City Tour que opera el Bus Turístic de Barcelona, de la
societat que opera l'Aerobus de Barcelona i de les operadores del Tramvia de
Barcelona.

És membre actiu de les següents institucions:

Fecav: Vicepresident.

Busmet: President

ATM: Membre de la Ponència Tècnica d'Operadors i President de Sermetra

Fenebús: Membre de la Junta Directiva

Càmbra de Comerç de Sabadell:

Membre del Ple de la Cambra i del Comitè Executiu amb participació en la
Comissió d'Infraestructures

Institut Cerdà: Membre de la Junta

Col·legi de Camins de Barcelona: Membre de la Comissió de transport

*"La Formació és un dels elements clau pel futur del nostre sector i de les
empreses que ens dediquem al transport"*

Notes:

12:20 FORMACIÓ I CARRERES PROFESSIONALS. COM
INCIDIR A LES NECESSITATS ORGANITZATIVES FUTURES.

Sr. Agustí López

Director de Recursos Humans Moventia



Licenciado en Antropología UB (1983), Máster en Recursos Humanos (1996)

1990-1992

BARCELONA 1992 OLIMPIC COMMITTEE Responsable de las Relaciones Sociales y proyecto de recolocación y Subdirector de las Sedes Olímpicas del Fútbol

1993-1997

HEWLETT PACKARD SPAIN, primero como responsable de Formación y desarrollo, a continuación como Responsable de Relaciones Laborales y Administración

1997-2003

DOGI INTERNATIONAL FABRICS. S.A., Director Recursos Humanos España y Francia

2003-2009

AGF. Director de Recursos Humanos Sur-Europa

2009 hasta la actualidad GRUPO MOVENTIA Director de Recursos Humanos

"El futur del transport de viatgers comença avui"

Notes:

"FORMEM PERSONES, FORMEM ORGANITZACIONS."

EL CAP, UNA OPORTUNITAT DE MILLORA CONTÍNUA EN LES EMPRESES.

Des de la Publicació del RD 1032/2007, els conductors / es Professionals han de complir el requeriment d'una Formació Contínua, amb una durada de 35 hores cada 5 anys.

Les Empreses de Transport de Viatgers, per la seva part, estan sotmeses a les exigències d'un intens procés de canvis organitzatius, tecnològics, legals i del mercat:

- Han de complir nous requeriments legals com la Llei de Prevenció de Riscos Laborals, aplicació de nous temps de conducció i descans,
- Actualitzen les seves flotes amb vehicles que incorporen nous mitjans de seguretat, nous dispositius i tecnologies.
- Necessiten actualitzar els seus procediments, adequant-los a les noves demandes del mercat: Certificacions ISO, Atenció al Medi Ambient i Eficiència Energètica, etc

La formació del conductor professional no hauria de ser aliena a l'especificitat dels serveis prestats, ni a les característiques dels vehicles i dispositius utilitzats, ni als canvis implantats per la seva empresa.



EL MÈTODE APTIBUS

Des del nostre profund coneixement del sector, adequem els programes de formació contínua, regulats mitjançant el RD 1032/2007, a les necessitats i especificitats de cada empresa, així com a la tipologia seus serveis. Els nostres clients són al mateix temps les empreses i els conductors /es professionals. Mitjançant qüestionaris i entrevistes amb els responsables de cada empresa, identificarem les necessitats relatives a l'adequació dels continguts de la formació.

Partint d'un tronc comú, es desenvoluparan parts del programa específiques que seran impartides en funció de les activitats principals i les característiques de cada empresa.

LA FORMACIÓ, UNA OCASIÓ DE COMUNICACIÓ ENTRE L'EMPRESA I ELS SEUS COL·LABORADORS

Partint de les anàlisis i observacions dels comandaments, la formació pot ser també útil per impulsar la implantació de nous procediments i projectes a la seva empresa, per incidir en la millora del clima laboral i la motivació dels seus col·laboradors.

En una activitat professional en què la comunicació interna és especialment complexa (els / les treballadors / es no comparteixen permanentment un espai de treball), la formació pot i ha de contribuir a l'intercanvi, a la sensibilització i a la motivació.

CENTRE DE FORMACIÓ APTIBUS



ELS SISTEMES DE COMANDAMENT DE RESPOSTA



ELS SISTEMES DE COMANDAMENT DE RESPOSTA permeten realitzar preguntes col·lectives a una audiència i recollir les respostes individuals emeses mitjançant comandaments electrònics. S'utilitzaran en aula per realitzar preguntes i per fomentar la discussió. Un programari instal·lat a l'ordinador, al qual es connecta un receptor del senyal de radiofreqüència emesa pels comandaments a distància, ens permet projectar gràfics que il·lustren les respostes obtingudes. Les respostes de cada alumne queden registrades per al posterior estudi, avaluació i informe. Amb això, oferim als nostres clients empresa un informe final de cada curs, que reflectirà el progrés d'aprenentatge de cada alumne.



ELS CURSOS

<u>Formació de Capacitació</u>	<u>Destinatari</u>	<u>Durada(hores)</u>
CAP inicial	Conductors/es	140 h
CAP Continua	Conductors/es	35 h
<u>Competències professionals del conductor/a</u>		
Qualitat i Orientació al servei	Conductors/es	6 h
Control Emocional i Prevenció del Estrés	Conductors/es	10 h
El SAE i nous sistemes i procediments en la gestió del Transport.	Conduct. i Comandaments	10 h
Habilitats relacionals i normativa en el Transport Escolar.	Conductors/es	10 h
Documentació i procediments interns en l'empresa	Conductors/es	6 h
Normativa i utilitzacions del Tacògraf Digital	Conductors/es	6 h
Atenció a clients amb necessitats especials	Conductors/es	10 h
El transport integrat. Els títols de transport. Operativa del conductor i del inspector.	Conduct. i Comandaments	6 h
Presa de decisions en la conducció	Conductors/es	4 h
Ergonomia en la conducció	Conductors/es	4 h
Repàs de competències bàsiques del conductor/a i cursos d'acollida*	Conductors/es	30 h
* On line		
<u>Habilitats en la conducció</u>		
Conducció segura	Conductors/es	15 h
Conducció racional	Conductors/es	15 h
Conducció eficient	Conductors/es	8 h
Mecànica bàsica	Conductors/es	10 h
<u>Formació per al Comandament</u>		
Tècniques de comandament per a inspectors	Comandaments	15h
Motivació i conducció d'equips de treball	Comandaments	15h
Formació de Formadors	Comandaments	15h
Gestió del comportament en emergències	Comandaments	8h
<u>Seguretat Vial i Prevenció de Riscos Laborals en el transport</u>		
PRL Bàsic	Comandam.; eq.com.prevenció	30h
PRL per al conductor/a	Conductors/es	12h
Primers Auxilis	Conductors/es	8h
Extinció d'incendis	Conductors/es	8h
Actuació en emergències	Conductors/es	4h
Gestió de la seguretat en el transport	Alta direcció	32h
Investigació d'accidents	Comandaments	8h
Gestió eficient de flotes	Alta direcció	8h
<u>Medi Ambient</u>		
Sensibilització Mediambiental	Conductors/es	2h
Gestió de residus de l'empresa de transport	Personal de recolzament	4h
<u>Comunicació interna i imatge de l'empresa</u>		
Imatge i Comunicació en la empresa i amb el client	Pers. recolzament i front office	10h
Atenció telefònica, informació i reclamacions	Personal de recolzament	10h

ELS CURSOS

<u>Idiomes</u>	<u>Destinataris</u>	<u>Durada(hores)</u>
Anglès bàsic per a Conductors/es	Conductors/es	25 h
Anglès para Personal d'atenció al client	Personal administració	40 h
Català per a conductors/es	Conductors/es	25h

Altra formació:

Disposem de centres vinculats per a la impartició d'altra formació: Podem organitzar qualsevol Pla de Formació a la mesura de les necessitats i projectes de l'organització.

Altres serveis:

- Selecció de Personal
- Disseny de formació a mida, manuals corporatius
- Gestió de les bonificacions FTFE
- Servei integral de formació

CALENDARIS I HORARIS:

Coneixedors de la dificultat de complementar els horaris de l'activitat professional amb els horaris de la formació, oferim la nostra disponibilitat per organitzar la formació en els dies i horaris amb menor activitat.

AULES:

Aptibus disposa d'una moderna aula, equipada amb els mitjans i tecnologies més actuals, situada en un agradable entorn

Atenent a allò requerit per llei, també podem gestionar la homologació d'aules en els PROPIS centres de les empreses o en la seva àrea de proximitat.

FINANÇAMENT:

Dins de la nostra organització posseïm l'habilitació i l'experiència requerides per a la gestió dels ajuts públics a les empreses per a la formació dels seus treballadors. Així, la formació que impartim pot resultar sense cap cost per als nostres clients

Ens oferim també com a dispositiu de formació en l'aplicació de recursos gestionats per patronals i sindicats.

Més informació:

www.aptibus.com
www.aptibus.es
aptibus@aptibus.com



aptiBUS

Centro homologado CAP núm 2312

Centro de Formación de los Profesionales del Transporte

Antoni Bell, 2, 2ºB1* | Volpelleres | 08174 Sant Cugat del Vallès (Barcelona)

Telef: 935 631 587 | aptibus@aptibus.com | www.aptibus.com

* Frente a la Estación FGC - Volpelleres (Parking gratuito para participantes)